

Gli applicativi per l'accesso alle udienze in video conferenza

Dott. Luca Frabboni

Maat srl



I riferimenti normativi

- Il Decreto Legge n. 18 del 17 marzo 2020 prevede la possibilità di:
«.. svolgimento delle udienze civili che non richiedono la presenza di soggetti diversi dai difensori e dalle parti **mediante collegamenti da remoto** individuati e regolati con provvedimento del Direttore generale dei sistemi informativi e automatizzati del Ministero della giustizia ..»

Con il provvedimento 20 marzo 2020 il *Direttore Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati* ha confermato la scelta dei programmi **Skype for Business** e **Teams**, già attualmente a disposizione dell'Amministrazione.



Modalità di svolgimento

Tramite una specifica interfaccia l'organizzatore – e dunque il Giudice – provvede a:

- creare e pianificare l'evento;
- inviare ai partecipanti un invito, contenente lo specifico *link* alla stanza virtuale.

Ricevuto l'invito, i partecipanti – e dunque i difensori – dovranno **clikkare il *link*** ricevuto per avviare la sessione remota.

- La stanza virtuale darà la possibilità di condividere tra tutti i presenti audio/video e di scrivere in chat.
- Gli strumenti consentono anche la condivisione dello schermo del proprio computer, rendendo così possibile rammostrare documenti.



I software utilizzati

Skype for business e *Teams* sono disponibili in diverse versioni.

Per collegarsi come partecipanti all'udienza online non è necessario nessun software a pagamento:

- il difensore, come partecipante, non dovrà acquistare alcun software specifico, sarà sufficiente la versione gratuita di *Skype for business* e *Teams*;
- solo il Giudice, come organizzatore, ha la necessità di utilizzare il prodotto più completo, messo a disposizione dal Ministero della Giustizia.



Skype for Business

- E' l'equivalente aziendale/professionale di *Skype*, il noto software di messaggistica, *VOIP* e video conferenza, sempre di Microsoft.
- E' stato ritirato dal mercato a luglio 2019 e sostituito dal nuovo software *Microsoft Teams*.
- Skype per Business è ancora utilizzabile per gli utenti esistenti, ma verrà dismesso il 31 luglio 2021.
- Consente tre modalità di accesso ed utilizzo:
 - A) *browser web*
 - B) applicazione per computer
 - C) app mobile per smartphone e tablet



L'accesso da browser web

- Connessione internet
- Microfono e Webcam (auricolari/cuffie consigliati)
- Un computer Windows o Mac con browser internet aggiornato:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Internet Explorer / Edge
 - Safari

L'utilizzo con *browser internet* richiede l'installazione di uno specifico *plugin* con possibili problemi di:

- compatibilità del componente aggiuntivo (es. Linux)
- anomalie e blocchi nell'attivazione del componente.



L'applicazione Skype for Business

Prerequisiti:

- Connessione internet
- Microfono e Webcam (auricolari/cuffie consigliati)
- L'applicazione per desktop è disponibile sui sistemi operativi Windows (7 o superiore), Mac (10.10 o superiore)
- Sono disponibili le app smartphone e tablet:
 - *Android 4 o versioni successive*
 - *Apple iOS 10.0 o versioni successive*



Un esempio pratico

N. R.G. 1/2020



TRIBUNALE ORDINARIO di PROVA
SEZIONE CIVILE
DECRETO FISSAZIONE UDIENZA

Il Giudice dott. Mario Rossi

visti gli atti della causa n. r.g. 1/2020, pendente

tra

ATTORE con avv. TIZIO

e

CONVENUTO con avv. CAIO

DISPONE

Che l'udienza avanti a sé del 2 aprile 2020 alle ore 16,30 avvenga esclusivamente mediante videoconferenza, con l'utilizzo del software "Skype for business" tramite collegamento al seguente link:

[Link all'aula virtuale](#)

Si comunichi.

Milano, 30 marzo 2020

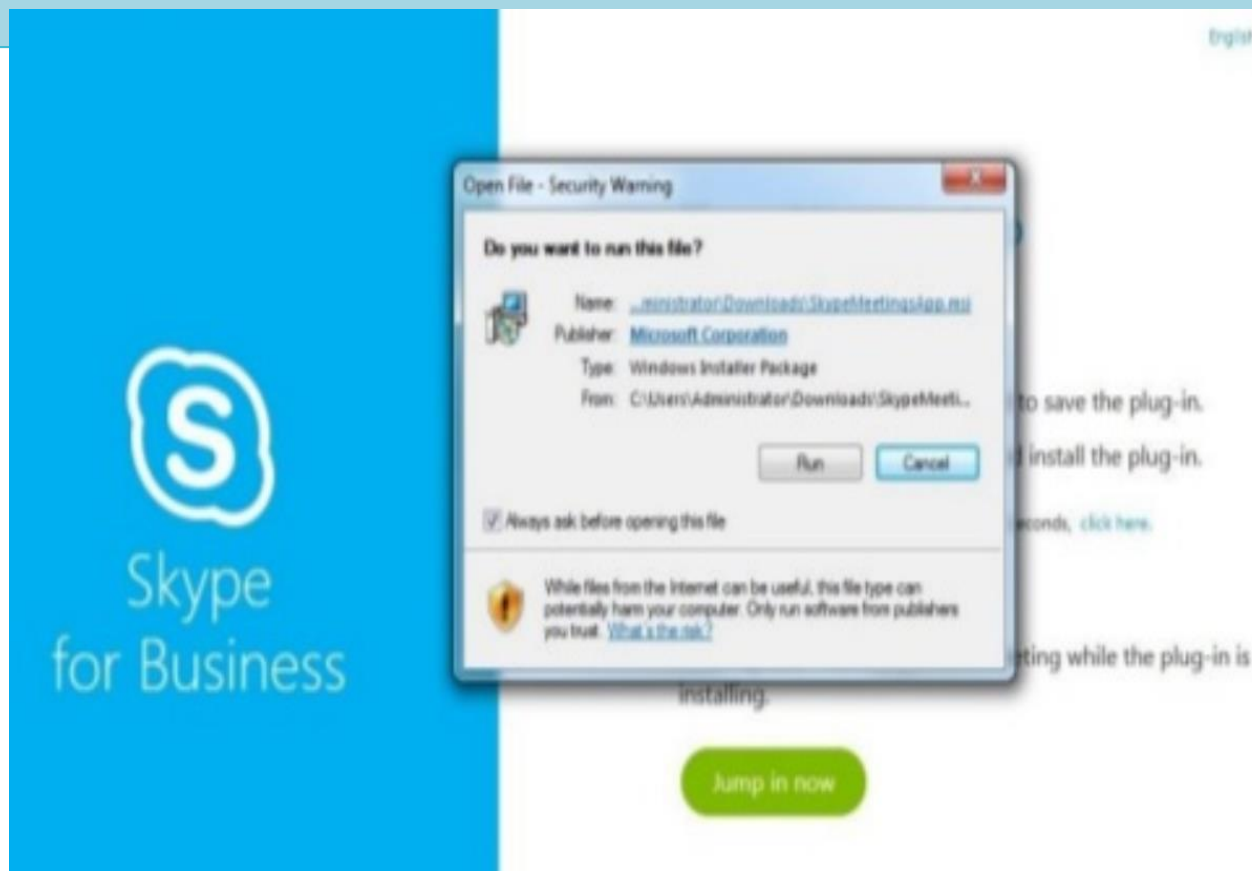
Il Giudice
dott. Mario Rossi

Per avviare il collegamento con la stanza virtuale del Giudice sarà sufficiente cliccare sul link ricevuto



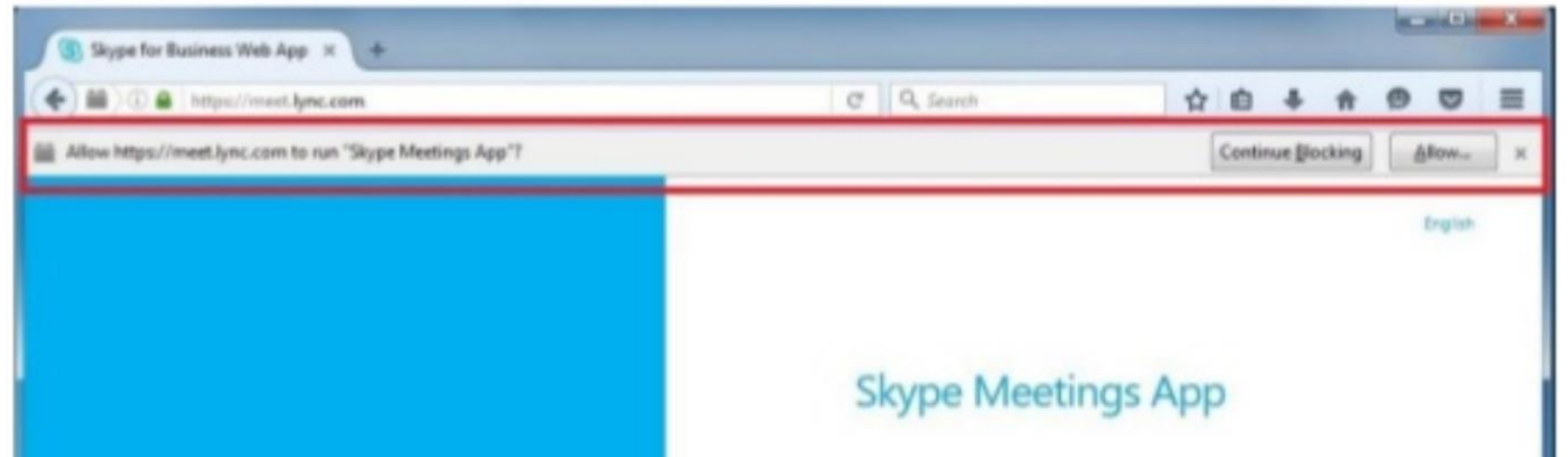
Il primo avvio da browser

Una volta cliccato il link ricevuto, sarà possibile unirsi alla sessione online. Nel caso non si fosse mai utilizzato *Skype for business* sulla postazione, sarà necessario installare sul browser internet il *plugin Skype meeting*, fondamentale per consentire il corretto funzionamento dell'applicazione

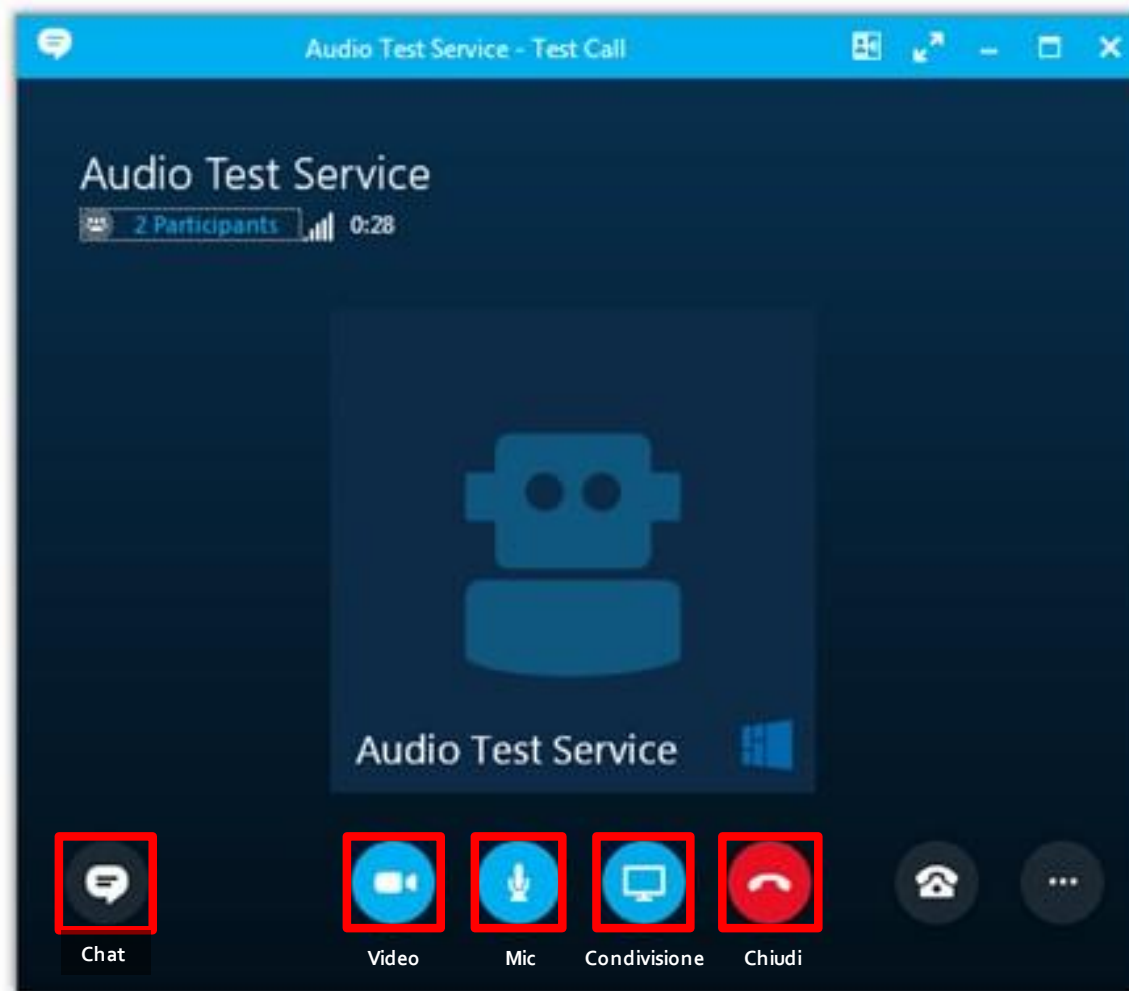


Lo sblocco del plugin

Nel caso il browser internet bloccasse l'esecuzione del *plugin*, è necessario cliccare su consenti al fine di permetterne il funzionamento.



L'interfaccia di Skype for Business



Teams

- Sempre di Microsoft, è il nuovo software che sostituisce Skype for business (tuttora in uso).
- Integra nuove funzioni per il lavoro di gruppo e la condivisione di documenti.
- Vi sono tre possibili modalità di accesso ed utilizzo:
 - A) browser internet (aggiornato)
 - B) applicazione per computer
 - C) app mobile per smartphone e tablet

Alcune funzioni più avanzate, come la condivisione dello schermo, sono possibili solo con alcuni browser (es. Google Chrome) o previa installazione dell'applicazione Teams



I requisiti di Teams

- Connessione internet
- Microfono e Webcam (auricolari/cuffie consigliati)
- Un computer con browser internet aggiornato, si consiglia:
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
- L'applicazione per desktop è disponibile sui sistema operativi Windows (8.1 o superiore), Mac (10.11 o superiore), Linux 64 bit
- Sono disponibili app per smartphone e tablet:
 - *Android 4.4 o versioni successive*
 - *Apple iOS 10.0 o versioni successive*



La registrazione a Teams

Per registrarsi a Teams è sufficiente collegarsi a:

<https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/group-chat-software/>



La registrazione a Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams website in Italian. The browser address bar displays the URL: <https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/group-chat-software>. The page features a navigation bar with the Microsoft logo, 'Office', and links for 'Microsoft Teams', 'Piani e prezzi', 'Caratteristiche', 'Risorse', and 'Altro'. A prominent 'Acquista Office 365' button is also visible. The main content area is titled 'Microsoft Teams' and includes the headline 'Lavora da casa senza sentirti isolato.' Below this is a blue button labeled 'Immetti password'. Further down, there are two links: 'La tua scuola puo' iscriversi gratuitamente >' and 'Hai bisogno di fare una video chiamata gratuita? Seleziona qui >'. To the right of the text are two circular images: one of a woman working at a laptop and another of a woman using a smartphone. A dark banner at the bottom of the main section reads 'Lavori da casa? Scopri suggerimenti utili e le procedure consigliate per il lavoro da remoto. Scopri di più >'. Below this, a section titled 'L'hub per il lavoro in team di Office 365' contains the text 'Invita tutte le persone con cui lavori a chattare, comunicare, effettuare chiamate e collaborare in un unico posto, ovunque tu sia.' and a 'Scarica l'app >' button. The browser's cookie notice is visible at the top, and a search icon is in the top right corner.



Il download di Teams

Per scaricare il programma desktop collegarsi a:

<https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/download-app>



L'installazione ed il primo accesso

← → ↻ 🏠 <https://products.office.com/it-it/microsoft-teams/download-app> ⋮ 📌 ⭐

Scarica Microsoft Teams su qualsiasi dispositivo

Connettiti a Teams ovunque con i dispositivi Windows, Mac, iOS e Android o riunisci partecipanti remoti in spazi per riunioni di tutte le dimensioni con Teams.

Scarica Teams

Scarica Teams per il desktop

Scarica Teams



L'accesso con
browser web

file Nuova scheda

fissazione udienza video conferenza.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti fissazione udienza v... x

1 / 1 102%

Condividi

Cerca 'Combinare PDF'


- Esporta PDF
- Crea PDF
- Modifica PDF
- Commento
- Combinare i file
- Organizza pagine
- Redigere
- Proteggere
- Comprimi PDF
- Compila e firma
- Invia per revisione
- Altri strumenti

Converti e modifica file PDF con Acrobat Pro DC

Avvia prova gratuita

Commenti e suggerimenti

N. R.G. 1/2020



TRIBUNALE ORDINARIO di PROVA
SEZIONE CIVILE
DECRETO FISSAZIONE UDIENZA

Il Giudice dott. Mario Rossi
visti gli atti della causa n. r.g. 1/2020, pendente

tra

ATTORE con avv. TIZIO

e

CONVENUTO con avv. CAIO

DISPONE

Che l'udienza avanti a sé del 2 aprile 2020 alle ore 16,30 avvenga esclusivamente mediante videoconferenza, con l'utilizzo del software "Teams di Microsoft" tramite collegamento al seguente link:
[Link all'aula virtuale](#)

Si comunichi.

Milano, 30 marzo 2020

Il Giudice
dott. Mario Rossi



L'accesso con applicazione desktop

fissazione udienza video conferenza.pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti fissazione udienza v... x

1 / 1 102%

Condividi


Cerca 'Timbro'

- Esporta PDF
- Crea PDF
- Modifica PDF
- Commento
- Combinare i file
- Organizza pagine
- Redigere
- Proteggere
- Comprimi PDF
- Compila e firma
- Invia per revisione
- Altri strumenti

Converti e modifica file PDF con Acrobat Pro DC

Avvia prova gratuita

N. R.G. 1/2020



TRIBUNALE ORDINARIO di PROVA
SEZIONE CIVILE
DECRETO FISSAZIONE UDIENZA

Il Giudice dott. Mario Rossi
visti gli atti della causa n. r.g. 1/2020, pendente

tra

ATTORE con avv. TIZIO

e

CONVENUTO con avv. CAIO

DISPONE

Che l'udienza avanti a sé del 2 aprile 2020 alle ore 16,30 avvenga esclusivamente mediante videoconferenza, con l'utilizzo del software "Teams di Microsoft" tramite collegamento al seguente link:
[Link all'aula virtuale](#)

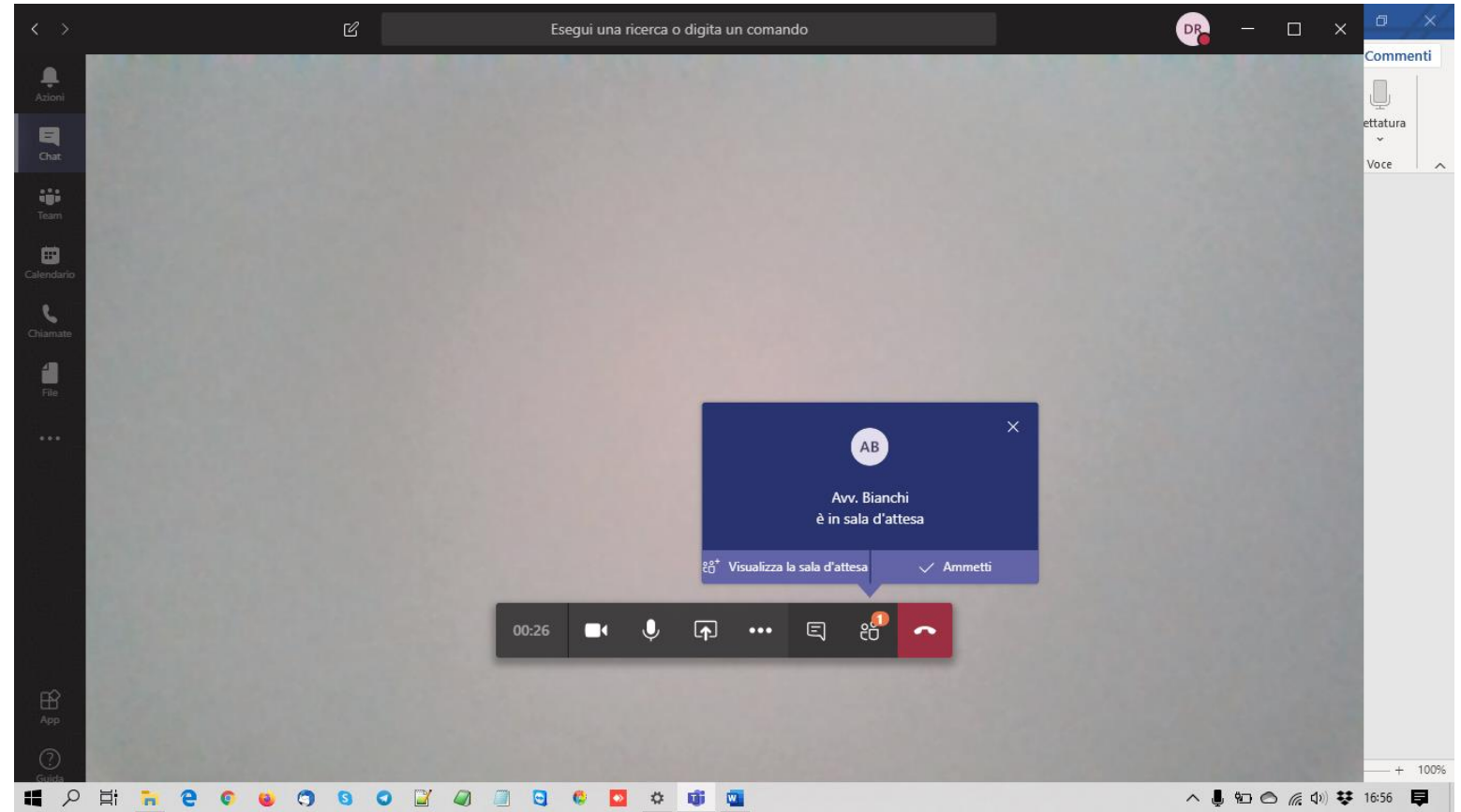
Si comunichi.
Milano, 30 marzo 2020

Il Giudice
dott. Mario Rossi

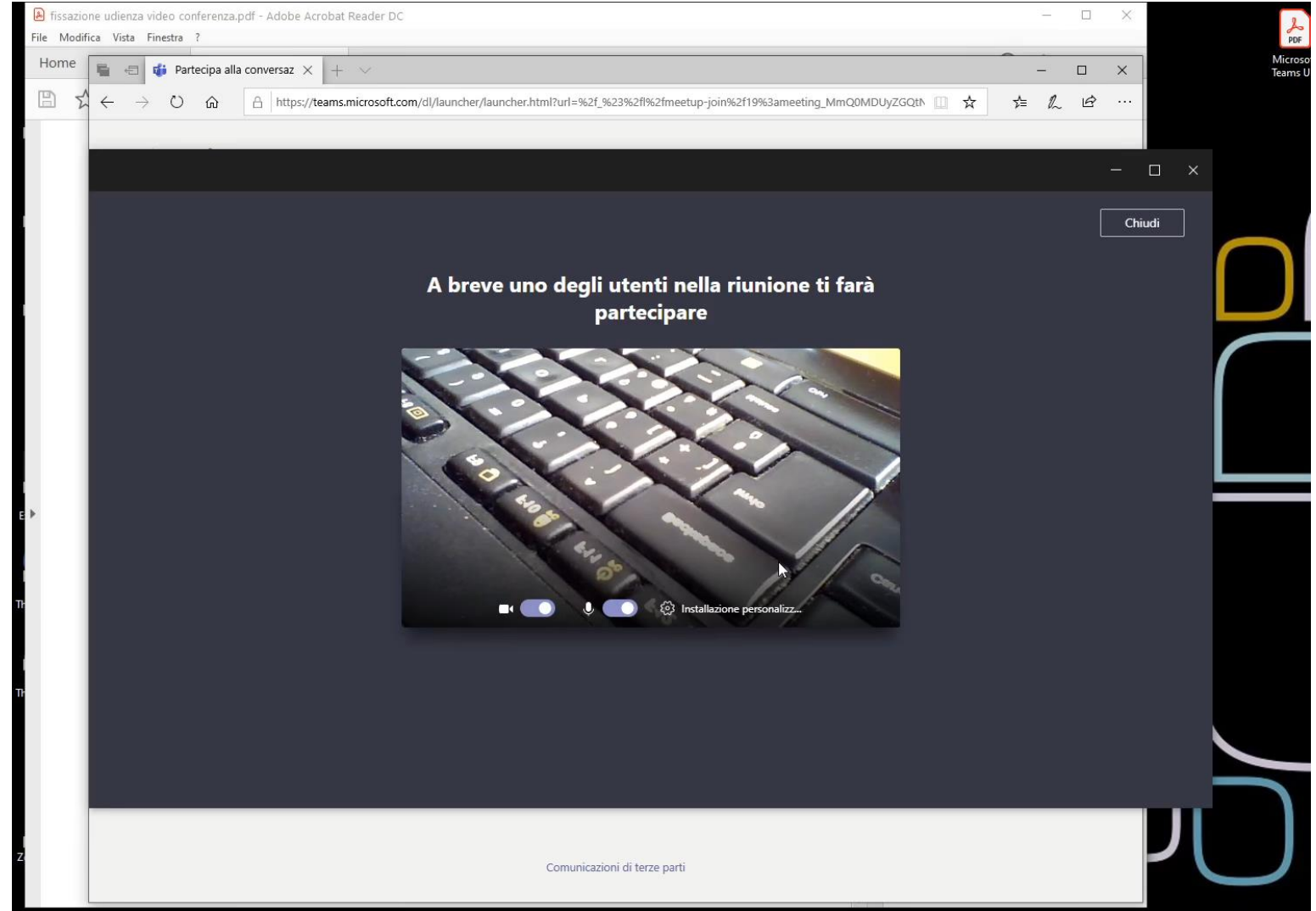


Autorizzazione all'accesso

In Teams il Giudice ammetterà quindi l'avvocato all'udienza




Condivisione dello schermo



L'interfaccia di Teams

The screenshot displays a Microsoft Teams meeting interface. At the top, a browser window shows the URL: https://teams.microsoft.com/dl/launcher/launcher.html?url=%2f_%23%2f%2fmeetup-join%2f19%3ameeting_MmQ0MDUyZGQ1. Below the browser, a document titled "verbale udienza conferenza.doc" is displayed in Adobe Acrobat Reader DC. The document content includes:

N. R.G. 1/2020



TRIBUNALE ORDINARIO di PROVA
SEZIONE CIVILE
Verbale di causa

Il Giudice dott. Mario Rossi
Oggi, 2 aprile 2020 ore 16,30

Sono presenti collegati in video conferenza mediante Teams:
Per **ATTORE** l'avv. Bianchi

At the bottom of the document viewer, a Teams meeting control bar is visible, showing a timer at 00:29, icons for video, audio, screen sharing, chat, and a "Richiedi controllo" button. The document footer indicates "Pagina 1 di 1" and "48 parole".



MAAT

al fianco del professionista