



Cremona, 13 giugno 2013

**MINISTERO
DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
DIPARTIMENTO DELLE FINANZE**

**DIREZIONE DELLA GIUSTIZIA TRIBUTARIA
UFFICIO DI SEGRETERIA
DELLA COMMISSIONE TRIBUTARIA PROVINCIALE
DI CREMONA**

Prot. n. 1498

Al Collegio dei Periti Agrari della provincia di Cremona
All'Ordine degli Architetti della provincia di Cremona
All'Ordine degli Avvocati di Cremona
Al Collegio dei Geometri e P.E. della provincia di Cremona
Al Consiglio Provinciale dell'Ordine dei Consulenti del
Lavoro di Cremona
All'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti
Contabili di Cremona
All'Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali
della Provincia di Cremona
All'Ordine degli Ingegneri della provincia di Cremona
Al Consiglio Compartimentale degli Spedizionieri
Doganali di Cremona

OGGETTO: Servizio di "prenotazioni on line" (CUP) presso le Segreterie delle Commissioni Tributarie.

Facendo seguito alla nota del 27 luglio 2011 – prot.n.2468/2011 – nella quale si pubblicizzava il nuovo servizio di "prenotazione appuntamenti on line", mi corre l'obbligo di comunicare alle SS.LL. l'estensione, a decorrere dal 5 giugno 2013, di nuove funzionalità per l'applicativo CUP.

Mi riferisco, in particolare, alla possibilità fornita all'utenza esterna di inserire in un apposito campo (nell'ultima pagina della prenotazione) la formulazione di brevi quesiti o di specificare particolari esigenze.

Dall'altra parte gli operatori – avendo un quadro maggiormente dettagliato circa la richiesta dell'istante - potranno rispondere tramite e-mail ai quesiti, evitando all'utente di recarsi personalmente presso gli uffici, con un azzeramento dei tempi di attesa.

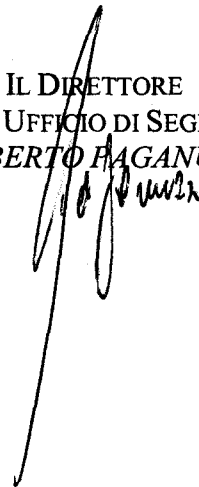
A sua volta l'utente, una volta ricevuta l'e-mail del funzionario, ha la facoltà di accettare o meno la soluzione proposta dalla Commissione.

In caso di accoglimento della proposta, viene inviata una e-mail di notifica alla Commissione.

In questo modo si aiuta anche il Direttore e il responsabile del front-office nell'organizzare il ricevimento del pubblico, anche, perché, è oramai convinzione comune che, in un prossimo futuro tutti gli atti verranno richiesti o depositati soltanto con la prenotazione on line.

Porgo a voi tutti i miei più sentiti saluti.

IL DIRETTORE
DELL'UFFICIO DI SEGRETERIA
ALBERTO PAGANUZZI

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'ALBERTO PAGANUZZI', is written over the typed name. The signature is stylized and somewhat cursive.